PATVIRTINTA
Varėnos rajono savivaldybės tarybos
2025 m. kovo d. sprendimu Nr. T-IX-

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VARĖNOS SVEIKATOS CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Juridinio asmens pavadinimas: Viešoji įstaiga Varėnos sveikatos centras
Registracijos adresas: M. K. Čiurlionio g. 61
Pašto kodas: LT-65219
Miestas: Varėna
Šalis: Lietuva
Įstaigos vadovas: Dmitrij Kačiurin
El. pašto adresas: info@vivsc.lt
Telefonas: +370 310 52 62

TURINYS

1. BENDROJI DALIS 2
2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI 3
3. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪRA 5
3.1. Ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos 5
3.2. Psichikos sveikatos centras 5
3.3. Prevencinių programų vykdymas 6
3.4. Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus paslaugos 7
3.5. Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos 7
3.6. Dienos stacionarų paslaugos 10
3.7. Ilgalaikio gydymo ir medicininės reabilitacijos paslaugos 10
3.8. Klinikinės diagnostinės laboratorijos paslaugos 11
4. VIDAUS MEDICINOS AUDITO PADALINIO VEIKLA 11
4.1. Pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 12
4.2. Nepageidaujami įvykiai 13
5. FINANSINĖ ATASKAITA 13
5.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos 13
6. VYKDOMI PROJEKTAI 16
7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA 17
8. DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA, CIVILINĖ SAUGA 19
8.1. Darbuotojų sauga ir sveikata 19
9. VŠĮ VARĖNOS SVEIKATOS CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS IR VYKDYMAS 20

1. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Varėnos sveikatos centras (toliau – VšĮ Varėnos sveikatos centras arba Centras) – pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos identifikavimo numeris 306737338. Įstaiga įregistruota 2024 m. balandžio 30 dieną. Varėnos rajono savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 14 d. sprendimu Nr. T-IX-168 patvirtinti Viešosios įstaigos Varėnos sveikatos centro įstatai.

Centro misija: teikti gyventojams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, asmens sveikatos priežiūros paslaugas; užtikrinti pacientų privatumą, žmoniškąją pagarbą ir orumą; optimaliai išnaudoti savo galimybes, profesinius, techninius ir finansinius resursus; siekti aukštų darbo standartų bei efektyvumo; prisiimti visišką atsakomybę už Centre teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

Centro vizija: moderni, efektyviai administruojama, materialiai ir funkciškai aprūpinta įstaiga, teikianti kokybiškas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, patraukli pacientams ir darbuotojams, gerinanti teikiamų paslaugų kokybę bendradarbiaudama su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ir steigėju.

Centro tikslai:

- Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę:
- teikti paslaugas pagal galiojančius teisės aktų ir normatyvinių dokumentų reikalavimus;
- mažinti riziką pacientui, jo saugai ir sveikatai naudojantis įstaigos paslaugomis;
- užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir tęstinumą;
- gerinti pacientų gydymosi ir darbuotojų darbo aplinką;
- pritraukti trūkstamus gydytojus specialistus;
- gauti Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansinę paramą numatomoms Sveikatos sistemos reformos veikloms finansuoti;
- plėsti paslaugas visose klinikinių veiklų srityse, diegiant inovacijas ir atliepiant į neišpildytus sveikatos poreikius;
- užtikrinti korupcijos prevenciją.
- Optimizuoti žmogiškuosius ir materialinius išteklius:
- užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją tobulinti personalo profesinę kvalifikaciją;
- skirti reikiamus išteklius skatinant darbuotojų motyvaciją, kūrybiškumą ir užtikrinant darbų saugą;
- diegti naujas technologijas pacientų registravimo, ištyrimo, gydymo, administravimo srityse.

Varėnos sveikatos centre teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, psichikos sveikatos priežiūros;

- pirminės ir antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros paslaugos;
- pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros – palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos;
- bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: anestezija, slauga, kineziterapija, akušerio praktika, slaugos (bendrosios praktikos slauga, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose), psichiatrijos dienos stacionaras; ergoterapija, gydomasis masažas, dienos chirurgija (I-IV,V), dienos stacionaras (I grupė IA;V grupė VG, VH, VI; VI grupė VID;IX grupė IX;X grupė XA; XII, XIIB,XIIC;XIV grupė XIV);
- antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos: neurologija, kardiologija, endokrinologija, dermatovenerologija, pulmonologija, dietologija, ortopedija ir traumatologija, oftalmologija, otorinolaringologija, urologija, akušerija ir ginekologija, vaikų ligų, fizinė medicina ir reabilitacija, anesteziologija ir reanimatologija, chirurgija, : psichoterapija (psichoterapinė konsultacija ir psichoterapijos seansai), radiologija (rentgeno diagnostika, ultragarsiniai tyrimai), endoskopija, echoskopija;
- stacionarios asmens sveikatos priežiūros – bendrosios intensyviosios priežiūros, vidaus ligų paslaugos.

2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

VšĮ Varėnos sveikatos centras – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kurioje 2024 m. gruodžio 31 d. buvo patvirtintos 315,68 etatinės pareigybės.

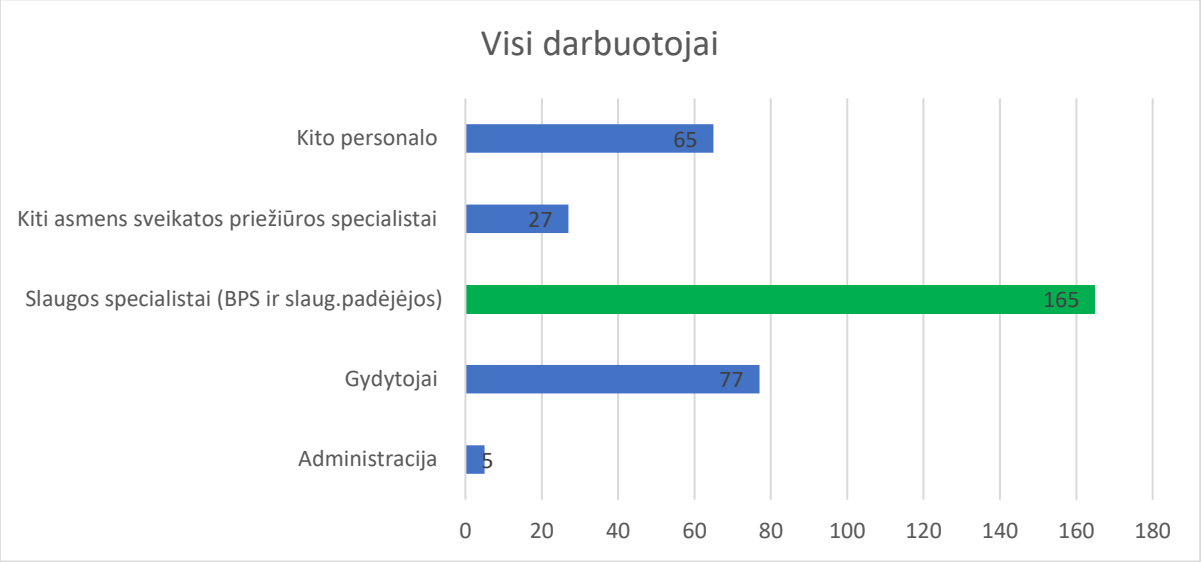
Sveikatos centro struktūrą bei administracinio valdymo schemą pateikiame 1 lentelėje.

1 lentelė. VšĮ Varėnos sveikatos centro etatinių pareigybių pokytis 2024 m. gegužės – gruodžio

Etatinės pareigybės	2024 m. gegužės mėn. 1 d.	2024 m. gruodžio mėn. 31 d.	Pokytis (+; -)
Administracija	4,25	4,25	0
Padalinių vedėjai (vadovai)	4,6	3,6	-1
Gydytojai	54,3	52,3	-2,0
Slaugos personalas	109,6	104,6	-5,0
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	31,19	29,19	-2
Slaugytojų padėjėjos	64,77	63,77	-1
Kitas personalas	50,97	57,97	+7
Viso:	318,68	315,68	-3

Ataskaitinių metų pabaigoje Centre dirbo 337 darbuotojai , iš jų: administracijos – 5 , gydytojai – 77, slaugos specialistai (BPS – 103 ir slaugytojų padėjėjai – 62) – 165, kiti asmens sveikatos priežiūros specialistai – 27, kitas personalas – 65 (1 pav.).

1 pav. Darbuotojų skaičius VšĮ Varėnos sveikatos centre, 2024 m.



2024 m. į kolektyvą įsiliejo keletas naujų gydytojų specialistų – gydytojas kardiologas, gydytojas endokrinologas, gydytojas chirurgas, gydytojas oftalmologas, vaikų ligų gydytojas, gydytojas pulmonologas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, tačiau ir toliau išlieka didelis gydytojų specialistų poreikis.

2 lentelė. Gydytojai specialistai, slaugytojai pagal lytį ir amžiaus grupes, 2024 m.

Profesija	Vyrai						Moterys					
	Iš viso	Iki 35 m.	35–44 m.	45–54 m.	55–64 m.	daugiau kaip 65 m.	Iš viso	Iki 35 m.	35–44 m.	45–54 m.	55–64 m.	daugiau kaip 65 m.
Gydytojai	30	4	5	6	7	8	49	9	11	1	14	14
Slaugytojai							105	3	3	25	57	20

Sveikatos centre dirba 49 specialistai antraeilėse pareigose, iš jų: 42 gydytojai, 3 slaugos specialistai, 3 kiti asmens sveikatos priežiūros specialistai ir 1 kito personalo darbuotojas.

Visi dirbantys gydytojai specialistai ir slaugos personalas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turi licencijas, suteikiančias teisę verstis medicinos praktika ir teikti tam tikras kvalifikuotas medicinos paslaugas.

Sveikatos centre plėtojamos informacinės technologijos, diegiamas dokumentų elektroninio valdymo bei apskaitos tvarkymo procesas, elektroninė sveikatos paslaugų plėtra.

Siekdama toliau gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, planuodama žmogiškuosius išteklius, įstaiga įdarbintų šių specialybių gydytojus: vidaus ligų gydytoją, šeimos gydytoją, medicinos gydytoją (stacionaro skyriuose), gydytoją neurologą, gydytoją kardiologą, gydytoją dermatovenerologą, vaikų ligų gydytoją, gydytoją radiologą, gydytoją akušerį ginekologą, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją, gydytoją geriatrą, bendrosios praktikos slaugytojus.

Įvairaus profilio 100 slaugos specialistų tobulinosi Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro organizuojamuose kursuose, išvažiuojamuose kompetencijų tobulinimosi kursuose.

3. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪRA

PRISIRAŠIUSIŲJŲ PRIE ĮSTAIGOS GYVENTOJŲ SKAIČIUS, SUTEIKTOS PASLAUGOS

2024 m. gruodžio 31 d. prie įstaigos šeimos ir vaikų ligų gydytojų buvo prisirašę 16 624 pacientai, iš jų socialiai drausti – 16 037. Prie psichikos sveikatos centro buvo prisirašę 17 661 asmenų, iš jų socialiai drausti –17 032

Vaikai iki 18 m. sudarė 9 % visų prisirašiusiųjų, nuo 18 iki 50 m. – 30,28 %, o 50 m. ir vyresni pacientai – 55,28%.

3.1. Ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos

VšĮ Varėnos sveikatos centre teikiamos I lygio šeimos medicina, odontologija, psichikos sveikatos priežiūros ir kitos paslaugos, taip pat II lygio specializuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos, priėmimo – skubios pagalbos skyriaus ir kitos paslaugos.

2024 m. ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų pas gydytojus buvo 65 000, pas odontologus (t. y. visi apsilankymai ir konsultacijos) – 9024. Slaugos paslaugų namuose suteikta – 6877 paslaugų.

3.2. Psichikos sveikatos centras

2024 m. gruodžio 31 d. prie Psichikos sveikatos centro buvo prisirašę 17 661 asmenų, iš jų socialiai drausti –17 032.

Psichikos sveikatos centre teikiamos pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, psichoterapijos paslaugos, trumpalaikės ir ilgalaikės ambulatorinės psichosocialinės reabilitacijos paslaugos. Psichikos sveikatos centre suteiktos paslaugos nurodytos 3 lentelėje.

Psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos, šias paslaugas pacientams teikia gydytojas psichiatras – psichoterapeutas, medicinos psichologas, medicinos psichologas – psichoterapeutas, psichikos sveikatos slaugytojas, socialinis darbuotojas, ergoterapeutas, kineziterapeutas.

3 lentelė. Suteiktos paslaugos psichikos sveikatos centre

Metai	Suteiktos paslaugos psichikos sveikatos centre					
	Gydytojo psichiatro	Medicinos psichologo	Psichosocialinės reabilitacijos gavėjai	Vaikų ir paauglių psichiatras	Psichoterapijos konsultacijos (individualios, grupinės, šeimoms)	Psichiatrijos dienos stacionaras
2024	5584	555	33	290	677	1925

3.3. Prevencinių programų vykdymas

2024 m. Centre buvo vykdomos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto apmokamos I lygio prevencinės programos:

- *Gimdos kaklelio vėžio prevencinė programa* skirta moterims nuo 25 iki 59 metų (imtinai). 25-34 m. (imtinai) moterims kartą per 3 metus atliekamas gimdos kaklelio citologinis tepinėlis. 35-59 m. (imtinai) moterims kartą per 5 metus atliekamas gimdos kaklelio aukštos rizikos žmogaus papilomos viruso tyrimas (AR ŽPV) ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio ištyrimas skystoje terpėje (jei AR ŽPV tyrimas teigiamas). Gavus tepinėlių rezultatus gali būti atliekama biopsija, leidžianti objektyviai patvirtinti arba paneigti ligos diagnozę.
- *Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa* Prostatos (priešinės liaukos) skirta vyrams nuo 50 iki 69 metų (imtinai) ir vyrams nuo 45 metų, jei jų tėvai ar broliai sirgo priešinės liaukos vėžiu. Jiems periodiškai gali būti atliekamas kraujo tyrimas, parodantis prostatos specifinio antigeno (toliau – PSA) koncentraciją kraujyje. Jei PSA kiekis viršija normą, šeimos gydytojas išduoda siuntimą konsultuotis pas urologą, kuris prireikus atlieka tam tikrą tyrimą – priešinės liaukos biopsiją.
- *Krūties vėžio prevencinė programa* skirta moterims nuo 45 iki 74 metų (imtinai), kurioms kartą per 2 metus gali būti atliekamas mamografinis tyrimas. Gavus šeimos gydytojo siuntimą mamografiniam tyrimui atlikti, galima iš anksto užsiregistruoti (atvykus arba telefonu) mamografijos įrenginį turinčioje sveikatos priežiūros įstaigoje, sudariusioje sutartį su teritorine ligonių kasa. Tyrimo rezultatus praneša šeimos gydytojas, gavęs juos iš mamogramas vertinančios įstaigos.
- *Širdies ir kraujagyslių ligų prevencinė programa* skirta vyrams ir moterims nuo 40 iki 60 metų (imtinai), kuriems nustatytu periodiškumu šeimos gydytojas nustato rizikos veiksnius ir, jei reikia, sudaro individualų širdies bei kraujagyslių ligų prevencijos planą. Jei gydytojas nustato, kad širdies ir kraujagyslių ligų tikimybė yra labai didelė, siunčia pacientą į specializuotus centrus išsamiau ištirti. Prireikus – skiriamas gydymas. Svarbu žinoti, kad nemokamai gali būti nustatoma gliukozės, cholesterolio, trigliceridų koncentracija kraujyje, atliekama elektrokardiograma ir kiti tyrimai, parodantys, ar žmogus priskirtinas didelės rizikos grupei.
- *Storosios žarnos vėžio ankstyvosios* skirta vyrams ir moterims nuo 50 iki 74 metų (imtinai), kuriems vieną kartą per 2 metus gali būti atliekamas slapto kraujavimo testas. Jei testo atsakymas neigiamas – pacientas sveikas, jei atsakymas teigiamas – šeimos gydytojas išduos siuntimą pas gydytoją specialistą. Kolonoskopija ir, jei reikia, biopsija leidžia objektyviai patvirtinti arba paneigti storosios žarnos vėžio diagnozę.

4 lentelė. Prevencinių programų įvykdymas 2024 m.

Prevencinė programa	2024 m.
Gimdos kaklelio vėžio	1012
Krūties vėžio	827
Storosios žarnos vėžio	492
Prostatos vėžio	1467
Širdies ir kraujagyslių ligų	2113

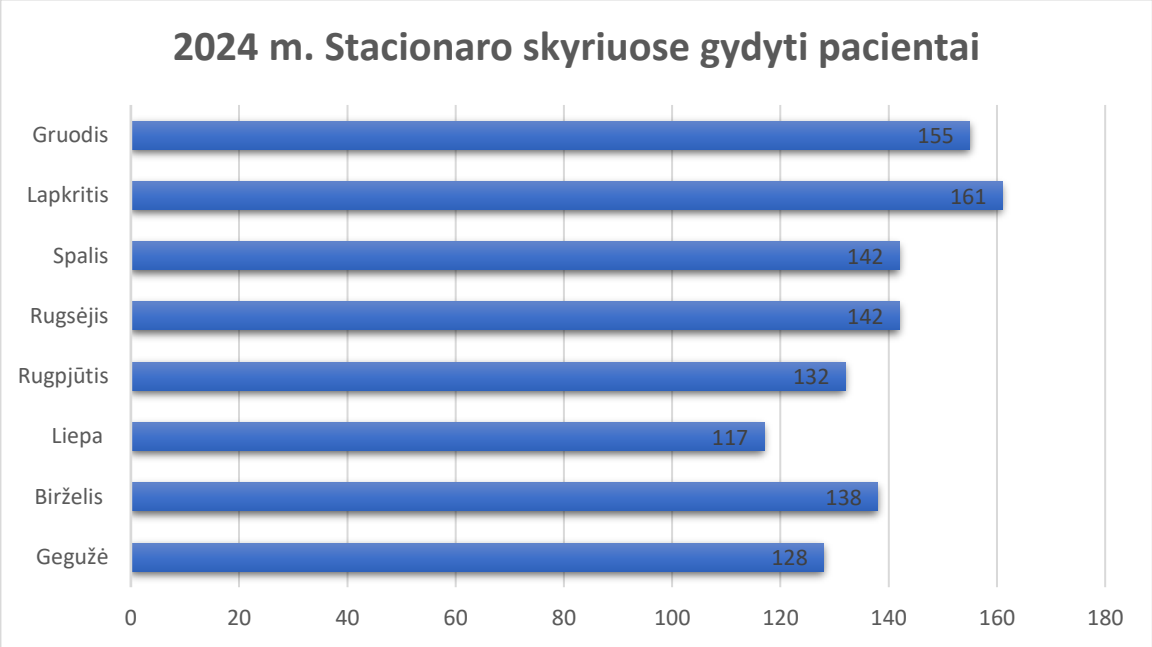
3.4. Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus paslaugos

2024 m. priėmimo – skubios pagalbos skyriuje iš viso buvo 5951 apsilankymas, iš jų 3816 konsultacijų ir 19 mokamų konsultacijų.

2024 m. priėmimo –skubiosios pagalbos skyriuje atliktos 425 ambulatorinės operacijos. Dauguma ambulatorinių operacijų vis dar atliekamos dėl odos ir paodžio problemų. 2024 m. atliktos 1123 stebėjimo paslaugos.

3.5. Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos

2024 metais VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionaro skyriuose gydytų pacientų skaičius pateiktas 2 pav.



Pacientų pasiskirstymas 2024 metais, VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionaro skyriuose, pagal lovų profilius (5 lentelė).

5 lentelė. Pacientų pasiskirstymas pagal lovų profilius, 2024 m.

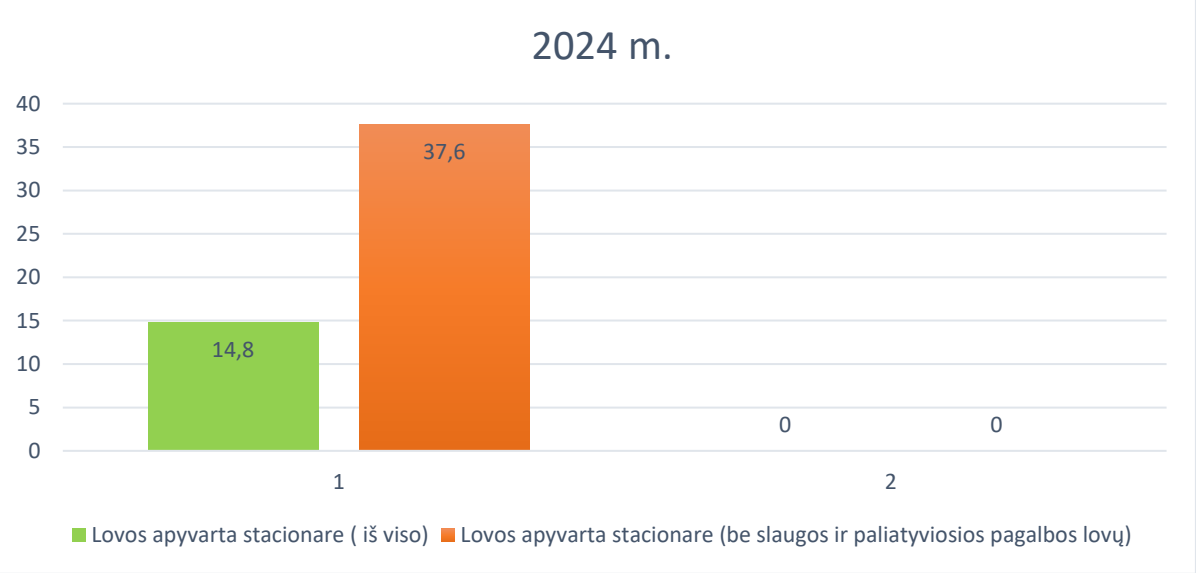
Profilis	2024 m.
Iš viso stacionare	1746
Aktyvaus gydymo (be slaugos, paliatyviosios pagalbos ir reabilitacijos)	1470
Vidaus ligų	889
Chirurgijos, ginekologijos, traumatologijos	409
Reanimacijos ir intensyvios terapijos	172
Slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos	276

VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionaro skyriuose 2024 m. patvirtinta 118 faktinių stacionaro lovų (6 lentelė)

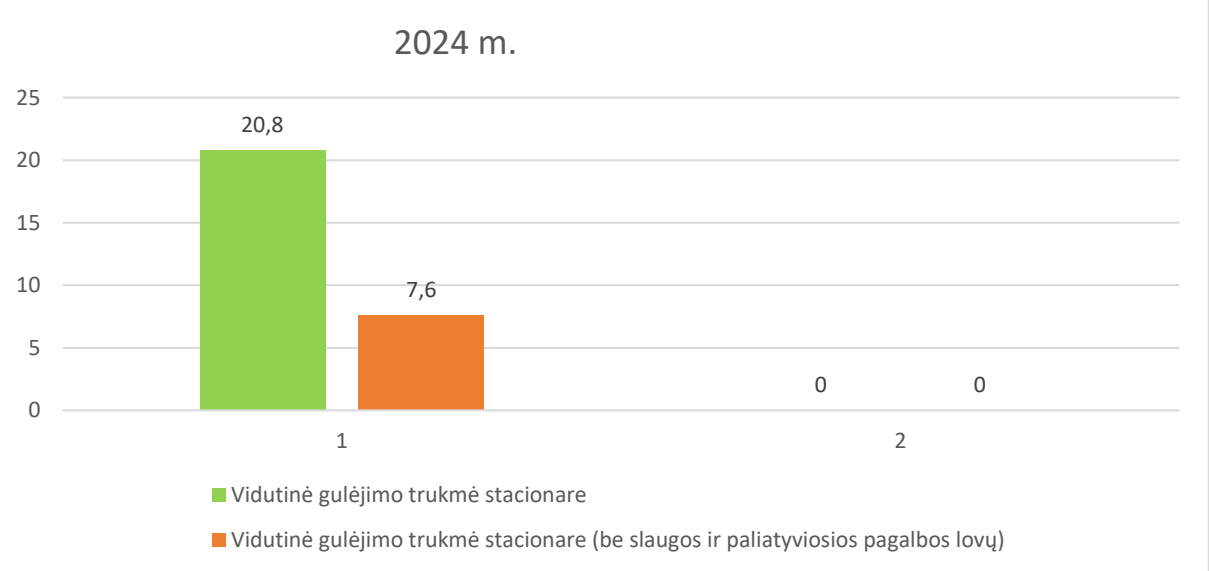
6 lentelė. Lovų profiliai VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionaro skyriuose, 2024 m.

Lovų profiliai	2024 m.
Vidaus ligų	33
Dienos chirurgijos	4
Intensyvios priežiūros	2
Slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos	79
Iš viso stacionare:	118

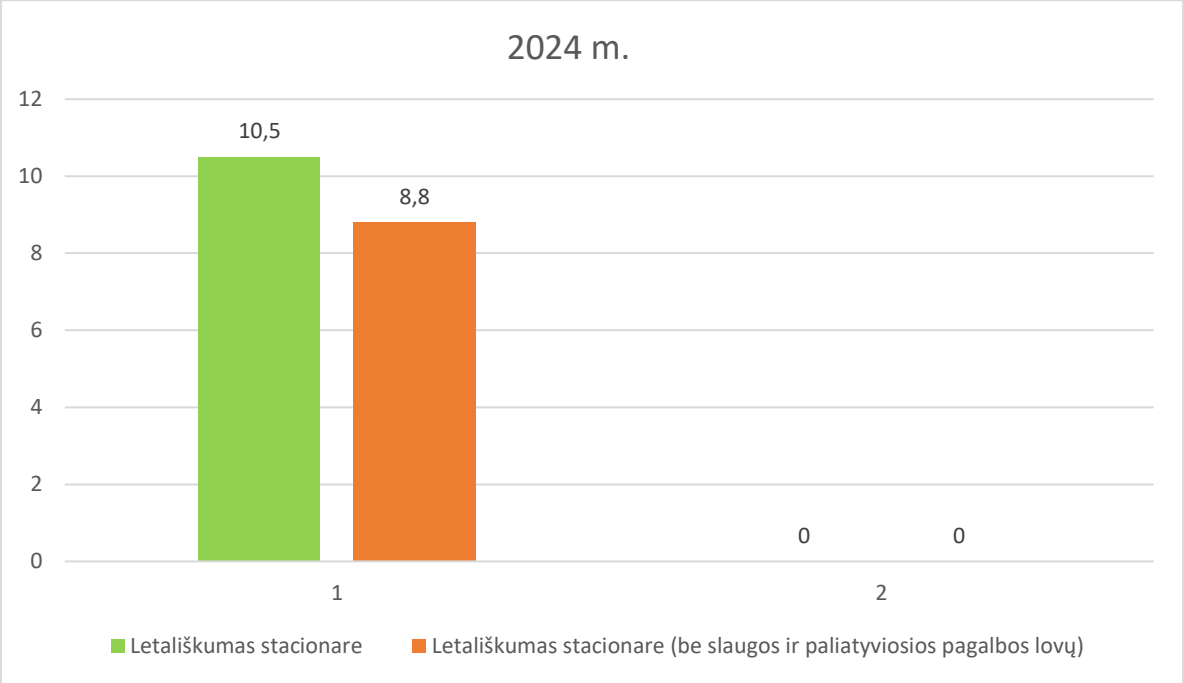
2024 m. VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionaro lovų apyvarta siekė 37,6 (3 pav.).



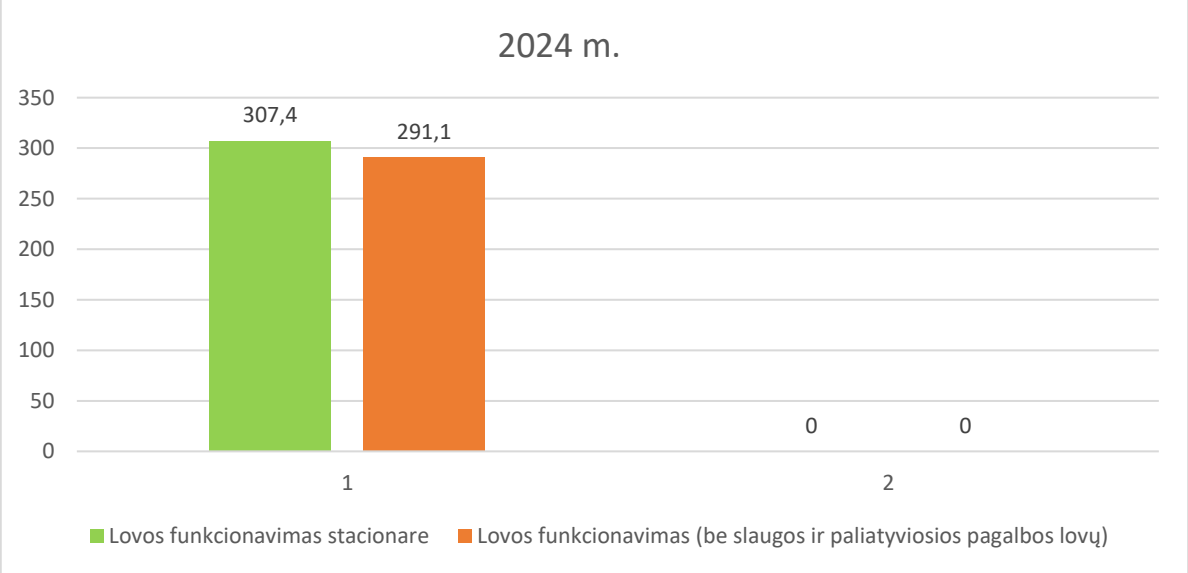
2024 m. Vidutinė gulėjimo trukmė VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionare sudarė 7.7 dienos (4 pav.).



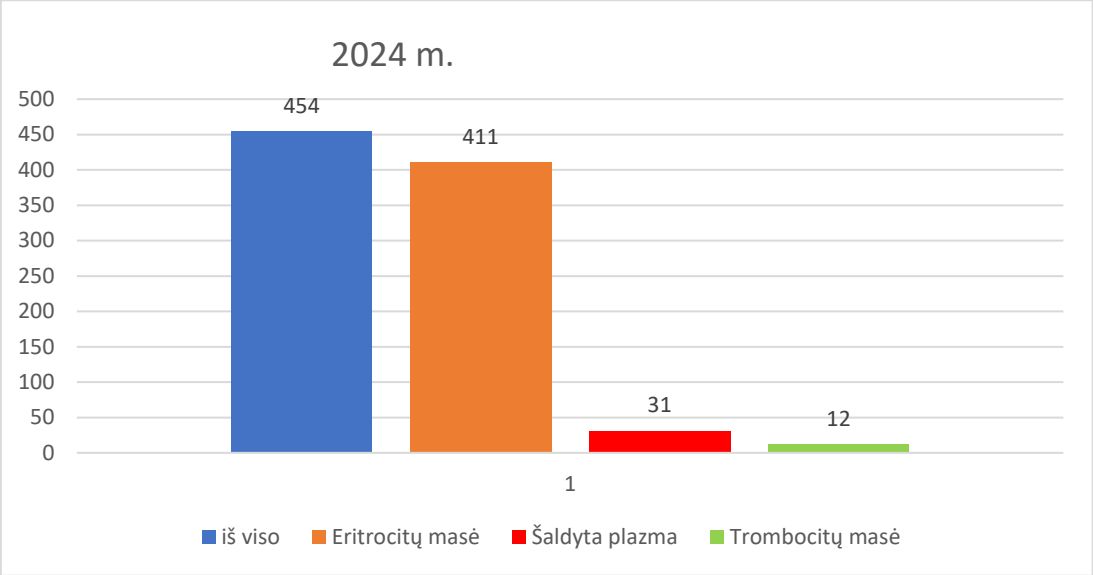
2024 m. bendri letališkumo rodikliai VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionare siekė 10,5 proc. (5 pav.).



2024 m. bendras lovų funkcionavimo rodiklis VšĮ Varėnos sveikatos centro stacionare siekė 307.4 dienos (6 pav.).



2024 metais bendras sunaudotų kraujo ir kraujo preparatų vienetų ar dozių skaičius poreikis 454 vienetai (7 pav.).



2024 m. atliktos 377 operacijos, iš jų 237 dienos chirurgijos (t. y. 62,8 proc. nuo visų chirurgijos paslaugų, 7 lentelė). Dienos chirurgijos paslauga – planinė asmens sveikatos priežiūros paslauga, suteikiama paciento atvykimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigą (toliau – ASPĮ) dieną, t. y. pacientui atvykus į ASPĮ, jam atliekama gydomoji ir (ar) diagnostinė intervencinė procedūra, ir kai po atliktos procedūros pacientas atgauna sąmonę, apsauginius refleksus ir stabilizuojasi jo organizmo gyvybinės funkcijos, jis tą pačią dieną išrašomas iš ASPĮ.

7 lentelė. Dienos chirurgijos paslaugų pasiskirstymas, 2024 m.

Paslaugos	2024 m.
Ambulatorinė chirurgija	200
Dienos chirurgijos paslaugos	237

3.6. Dienos stacionarų paslaugos

2024 m. 227 pacientams atliktos 5543 dienos stacionaro paslaugos, iš jų 110 pacientų - 2508 terapijos profilio, 30 pacientų - 136 geriatrijos profilio, 87 pacientams- 2899 psichiatrijos profilio dienos stacionaro paslaugų.

3.7. Ilgalaikio gydymo ir medicininės reabilitacijos paslaugos

2024 m. panaudota 20159 slaugos ir palaikomojo gydymo lovadienių ir 4881 paliatyviosios pagalbos lovadienių.

2024 m. slaugos padalinyje gulėjo 276 pacientai. Lovos funkcionavimas sudarė 362,9 dienos, lovos apyvarta - 4,0, letališkumas - 19,6.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos (toliau – FMR) gydytojai 2024 m. suteikė 2494 ambulatorines konsultacijas. Atliktos FMR paslaugos: fizioterapijos procedūrų – 31183, masažo – 9318, kineziterapijos – 10595, ergoterapijos – 534.

FMR paslaugos vaikams ir suaugusiesiems teikiamos etapais: asmenims medicininės reabilitacijos paslaugos pradedamos teikti ambulatorinio arba stacionarinio gydymo metu, vėliau, pagal indikacijas, skiriamos pavienės medicininės reabilitacijos paslaugos (kineziterapija, ergoterapija, psichoterapija, fizioterapija, masažas, logopedo užsiėmimai ir kt.).

3.8. Klinikinės diagnostinės laboratorijos paslaugos

Klinikinė diagnostinė laboratorija – tai Centro skyrius, kuriame atliekami aukštos kokybės laboratoriniai tyrimai, atitinkantys naujausius mokslo pasiekimus, bei teikiamos profesionalios konsultacijos. Klinikinė diagnostinė laboratorija yra vienas iš strateginių centro padalinių. Detalesnis tyrimų pasiskirstymas pateiktas 8 lentelėje.

8 lentelė. VšĮ Varėnos sveikatos centro klinikinės diagnostinės laboratorijos veikla

Tyrimo rūšis	2024 m.
Hematologiniai	19 000
Kraujo krešėjimo	1 676
Biocheminiai	70 537
Imunologiniai	11 541
Infekcinės serologijos	1 047
Bendrosios citologijos	4 651

4. VIDAUS MEDICINOS AUDITO PADALINIO VEIKLA

2024 metų vidaus medicininio audito padalinio darbo plane buvo numatyti paslaugų kokybės auditai, įstaigos veiklos reglamentavimas, įstaigos atstovavimas, neatitikčių ir nepageidaujamų įvykių analizė, pacientų ir darbuotojų pasitenkinimo vertinimas bei kiti darbai. Dalis darbo laiko buvo skirta parengti dokumentus Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui dėl leidimo-higienos paso patikslinimo po reorganizacijos (patikslinta – 40 higienos pasų), Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybai parengti darbuotojų sąrašus, medicinos įrangos sąrašus, kvalifikacijos pažymėjimų kopijas, sutarčių su kitomis įstaigomis nuorašus, naujas tvarkas ir aprašus licencijos atnaujinimui, neplaniniams vidaus medicininiams auditams bei atskiriems įstaigos direktoriaus pavedimams atlikti. Direktoriaus patvirtintame 2024 metų vidaus medicininio audito padalinio darbo plane medicinos auditoriams buvo priskirtos užduotys, numatyti jų atlikimo terminai. Auditų metu buvo vertinama audituojamo padalinio darbo organizavimas, audituojamos veiklos atitikimas vidaus ir išorės dokumentų reikalavimams bei kitos aplinkybės, galinčios įtakoti paslaugų kokybę. Buvo tikrinama teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė, vertinama audituojamo padalinio vidinė kontrolė, ankstesnių patikrinimų (jeigu tokių buvo) rekomendacijų vykdymas. 2024 m. vidaus medicininio audito padalinio auditoriai atliko 8 auditus, iš kurių - 5 planiniai ir 3 neplaniniai, atitinkamai – 72,7 % planiniai auditai ir 27,3 % neplaniniai auditai.

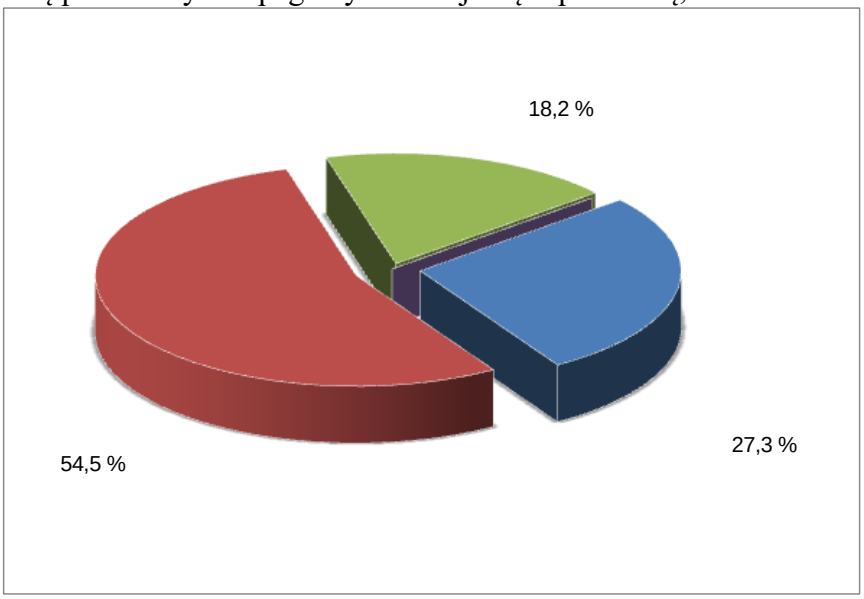
Atsižvelgiant į pacientų/jų atstovų skundus/prašymus dėl jų manymu nekokybiškai suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir nesant atskiro pacientų ar jų atstovų kreipimosi, siekiant patikslinti sudėtingų klinikinių situacijų aplinkybes, vadovaujantis direktoriaus įsakymais ir pavedimais, buvo atliekami neplaniniai auditai dėl suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės.

Pagal audito objektą ir problemą 2024 m. atlikti vidaus medicininio audito padalinio planiniai ir neplaniniai vidaus medicininiai auditai sąlyginai suskirstyti į tris grupes: 1) dėl asmens

sveikatos priežiūros paslaugų kokybės auditai skirstomi į šias grupes: 1) neplaniniai auditai pagal pacientų skundus ar prašymus; 2) auditai, atliekami direktoriaus pavedimu, nesant atskiro paciento ar jo atstovo kreipimosi, skirti darbo organizavimo veiklai, galinčiai tiesiogiai ar netiesiogiai įtakoti paslaugų kokybę; 3) kiti auditai, šiai auditų grupei priskiriami neatitikčių valdymo ir kiti auditai, nepriskirti pirmoms dviem grupėms.

Diagramoje pateikti duomenys apie atliktų auditų pasiskirstymą pagal tyrimo objektą bei problemą: 1 – auditai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės konkrečiam pacientui – 27,3%; 2 – darbo organizavimo įstaigoje/padalinyje auditai – 54,5%; 3 – kiti auditai – 18,2% (8 pav.).

8 pav. Atliktų auditų pasiskirstymas pagal tyrimo objektą ir problemą, 2024 m.



Vidaus medicininio audito padalinio vadovė 2024 m. rengė naujos redakcijos ir naujų įvairios apimties kokybės vadybos sistemos dokumentų projektus, taip pat dalyvavo rengiant bei teikė metodines rekomendacijas, tikrino ir koregavo padalinių rengtus dokumentus ir jų projektus. Per praėjusius metus buvo patvirtinta viso 15 tvarkų ir aprašų. 2024 m., direktoriaus pavedimu, vidaus medicininio audito padalinys rengė bei teikė dokumentus, koordinavo ir kontroliavo kito personalo atliekamas pavestas užduotis dėl dokumentų parengimo Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos, atliekant tikrinimus dėl atskirų paslaugų teikimo ar suteiktų pacientams asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, taip pat rengė atsakymų projektus į išorės institucijų, Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui, Valstybinei maisto veterinarinei tarnybai, paklausimus ir patikrinimus.

4.1. Pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis

Siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygį balais ir vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V – 1073 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ ir 2018 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės

ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ galiojančių redakcijų reikalavimus, kaip ir kasmet, visų metų laikotarpyje buvo atliekama pacientų apklausa, naudojant minėtais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais patvirtintas anketas. Apklausos metu, per 2024 metus, buvo užpildytos 261 (ambulatorinių padalinių) ir 324 (stacionaro padalinių) anketos. Pacientų bendro pasitenkinimo Centro teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 99%, o teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 93%. Vertinant pacientų nuomonę apie teikiamas paslaugas įstaigoje kasmet, pasirinktinai atliekamos atskirų skyrių pacientų ar jų atstovų apklausos.

4.2. Nepageidaujami įvykiai

Vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ aktualių redakcijų reikalavimus, Centre privalomai registruojami ir kasmet analizuojami nepageidaujami įvykiai, kurių nomenklatūra atitinka pastarojo įsakymo reikalavimus, o taip pat registruojami kiti papildomi, įstaigoje patvirtinti, nepageidaujami įvykiai. 2024 m. neužregistruota nepageidaujamų įvykių.

5. FINANSINĖ ATASKAITA

5.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos

VšĮ Varėnos sveikatos centras, kaip asmens sveikatos priežiūros įstaiga, išsiskiria tiek teikiamų paslaugų pobūdžiu, tiek finansavimo ypatumais. Didžiausią dalį pajamų įstaiga uždirba iš PSDF, teikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams pagal nustatytus Sveikatos ministerijos paslaugų įkainius bei sutartiniuose įsipareigojimuose su Vilniaus teritorine ligonių kasa numatytą finansavimą. Įstaiga lėšas gauna per 30 dienų nuo Centro dokumentų pateikimo Vilniaus teritorinei ligonių kasai (pateikiamos atliktų paslaugų, suteiktų per mėnesį, ataskaitos ir sąskaitos faktūros). Finansavimo pajamomis apskaitoje pripažįstama finansavimo sumų, gautų arba gautinų iš visų finansavimo šaltinių, dalis, panaudota per ataskaitinį laikotarpį įstaigos turėtoms sąnaudoms kompensuoti .

Kiekybiniai 2024 m. įstaigos veiklos rodikliai:

- 2024 metų pabaigoje įstaigos turtas sudarė 6170,3 tūkst. Eur, tame skaičiuje ilgalaikis turtas – 4062,8 tūkst. Eur, trumpalaikis turtas – 2107,5 tūkst. Eur.
- Ataskaitiniais metais buvo įsigyta ilgalaikio materialaus turto už 54,7 tūkst. Eur. Nupirkta: vaizdo gastroskopas, oftalmologinis 3-jų veidrodžių lęšis, narkozės aparatas, nerūdijančio plieno vežimėliai medicinos priemonėms laikyti, stacionarūs ir nešiojami kompiuteriai, patalpų kondicionavimo įranga ir kt.
- Patikėjimo teise iš Varėnos rajono savivaldybės administracijos gautas automobilis „Subaru Solterra“, kurio vertė 47,6 tūkst. Eur.
- Įstaigos dalininkų įnašų vertė 2024 metų pabaigoje buvo 0,00 Eur.

- VšĮ Varėnos sveikatos centras 2024 m. gavo 6773,2 tūkst. Eur pajamų. Didžiausią dalį įstaigos pajamų, t. y. 6367,3 tūkst. Eur., sudaro pajamos iš PSDF. 2024 m. gegužės mėn. pasirašyta sutartis su Vilniaus teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis. Vilniaus teritorinė ligonių kasa apmoka už VšĮ Varėnos sveikatos centre suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas visos Lietuvos gyventojams.
- Kitos pajamos - tai pajamos už profilaktinius asmens sveikatos tikrinimus, gyventojams atliekamus mokamus laboratorinius tyrimus, gydytojų konsultacijas, suteiktas socialiai nedraustiems asmenims, bei kitas mokamas paslaugas. Kitų pajamų uždirbta 187,2 tūkst. Eur, t. y. 2,7 % nuo visų pajamų. Finansavimo pajamų gauta 218,7 tūkst. Eur. Tai finansavimo sumų, gautų arba gautinų iš visų finansavimo šaltinių, dalis, panaudota per ataskaitinį laikotarpį įstaigos turėtoms sąnaudoms kompensuoti. Gautos lėšos ir jų šaltiniai nurodyti 9 lentelėje
- Faktinės sąnaudos sudarė 6755,7 tūkst. Eur (10 lentelė). Didžiausią sąnaudų dalį sudaro išlaidos dirbančiųjų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms.
- Įstaigos 2024 metų finansinis rezultatas teigiamas – 17,5 tūkst. Eur.
- Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms sudarė 5774,8 tūkst. Eur, t. y. 85,48 %.
- Įstaigoje yra 4 pareigybės, priskiriamos vadovaujamoms pareigoms einantiems asmenims. Tai direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicinai, direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, valdymui ir infrastruktūrai, vyriausiasis finansininkas. Jose dirba 5 darbuotojai. Sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 184,6 tūkst. Eur, t.y. 2,7 % įstaigos sąnaudų.
- Išlaidos medikamentams – 4,5 %.
- VšĮ Varėnos sveikatos centro vienintelis steigėjas yra Varėnos rajono savivaldybė, kurios atstovams jokių išmokų nemokama, kolegialių organų nariams išmokos nėra mokamos.
- Ataskaitiniais metais reikšmingų sandorių įstaiga nesudarė.
- Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis:

Varėnos rajono savivaldybės taryba 2022 m. birželio 27 d. priėmė sprendimą Nr. T-IX-960 „Dėl Varėnos rajono savivaldybės biudžetinių ir viešųjų įstaigų darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, dalinio kelionės į darbą išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Centro sveikatos priežiūros specialistų daliniam kelionės išlaidų į darbą kompensavimui iš Varėnos rajono savivaldybės administracijos, įstaigos kodas 188773873, adresas Vytauto g. 12, Varėna, 2024 metais gauta 14 184 tūkst. Eur.

Vykdydama Varėnos rajono savivaldybės 2018 – 2028 metų strateginio plėtros plano priemonę „Kvalifikuotų sveikatos priežiūros specialistų pritraukimas ir išlaikymas rajone“, Varėnos rajono savivaldybės administracija skyrė 14 118,00 tūkst. Eur, dydžio finansavimą į Centrą atvykusiam dirbti trūkstamos specialybės gydytojui, t.y. vaikų ligų gydytojui;

Pagal 2024 m. liepos 9 d. Sveikatos priežiūros sutartį Nr. Ms-4 Varėnos rajono savivaldybės administracija skyrė 56 000 tūkst Eur, dydžio finansavimą Šeimos medicinos paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo Varėnos rajono savivaldybėje programos vykdymui. Finansavimas skirtas Centre dirbančių šeimos gydytojų darbo užmokesčiui.

9 lentelė. Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2024 m. gautų lėšų suma, Eur
1	Uždirbtos pajamos:	6 554 516
1.1	PSDF biudžeto pajamos	6 367 291
1.2	Kitos pagrindinės veiklos pajamos	184 558
1.3	Kitos veiklos pajamos	2667
2	Tikslinis finansavimas ir parama:	218 679
2.1	Finansavimas iš Europos Sąjungos fondo lėšų (ilgalaikiam turtui, atsargoms įsigyti)	24 892
2.2	Finansavimas iš Europos Sąjungos fondo lėšų (kitoms išlaidoms)	11 851
2.3	Finansavimas iš valstybės lėšų (ilgalaikiam turtui, atsargoms įsigyti, paslaugoms)	12 720
2.4	Finansavimas iš valstybės lėšų (ilgalaikiam turtui, atsargoms įsigyti)	2124
2.5	Finansavimas savivaldybės lėšų (ilgalaikiam turtui įsigyti)	35 423
2.6	Finansavimas savivaldybės lėšų (kitoms išlaidoms)	84 164
2.7	Finansavimas iš kitų šaltinių (ilgalaikiam turtui įsigyti, trumpalaikiu turtu)	47 438
2.8	Finansavimas iš kitų šaltinių (kitoms išlaidoms)	67
Iš viso:		6 773 195

10 lentelė. VšĮ Varėnos sveikatos centro faktinės sąnaudos

Pavadinimas	2024 m	Išlaidų dalis %
Darbo užmokestis	5 672 943	83,97
Sodra	101 808	1,51
Mityba	80 373	1,19
Medikamentai	303 770	4,50
iš jų:		
kraujo produktai	18 782	
vaistai	11 9152	
medžiagos ištyrimui, gyd.	165 836	
Tyrimai už įst.ribų	24 478	0,36
Ligonių pervežimas	7 704	0,11
Šildymas	49 657	0,74
Elektros energija	37 130	0,55
Vanduo	16 900	0,25
Ryšiai	12 375	0,18

Rinkliava už buitinių atliekų išvežimą	9 321	0,14
Transportas	15 777	0,23
Komandiruotės	420	0,01
Trumpalaikis turtas	63 285	0,94
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	136 214	2,02
Kitos išlaidos	223 501	3,31
iš jų :		
skalbimas	22 412	
liftų priežiūra	2 044	
med.technikos aptarnavimas	9 642	
medicininės įrangos remontas	9 643	
ūkinių prietaisų ir kt. remontas	34 779	
kompiuterių išlaidos	35 726	
darbuotojų tobulinimas	7 247	
žalos pacientui atlyginimo įmoka	7 032	
medicininių atliekų išvežimas	6 052	
išmokos mirus artimiesiems	3 600	
kitos išlaidos	85 324	
IŠ VISO IŠLAIDŲ:	6 755 656	100,00

6. VYKDOMI PROJEKTAI

VšĮ Varėnos sveikatos centras dalyvauja Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei kitų finansinių šaltinių remiamų projektų ir yra projektų pareiškėja bei partnerė. Visi vykdomi projektai tarpusavyje yra labai susiję ir sudaro vieningą įstaigos investicijų pritraukimo strategijos politiką bei atitinka strateginius tikslus:

- sukurti efektyviai veikiančią struktūrą;
- laiku pacientams suteikti kokybiškas, saugias ir prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas;
- sukurti patrauklų saugios sveikatos priežiūros įstaigos įvaizdį.

Vykdomi projektai:1. Centras kartu su Varėnos rajono savivaldybės administracija įgyvendino projektą „Varėnos rajono savivaldybės mobilios komandos aprūpinimas įranga ir transporto priemone“.

Projekto tikslas – aprūpinti Varėnos rajono savivaldybėje veikiančią mobilią komandą įranga ir elektrine transporto priemone, siekiant pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Varėnos rajone. Projekto įgyvendinimo metu įsigytas lengvasis M1 klasės elektromobilis, skirtas Varėnos r. savivaldybėje veikiančiai mobiliajai komandai, bei medicininė įranga: slaugytojo krepšiai su medicinine įranga, nešiojami kompiuteriai, mobilūs telefonai ir kita.

Projekto rezultatai: įgyvendinus projektą tikimasi užtikrinti savalaikį ir efektyvų paslaugų namuose teikimą bei padidinti suteikiamų paslaugų skaičių.

Projekto vertė 73 074,60 Eur, iš jų: Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės subsidijos lėšos – 60 392,23 Eur, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos – 12 682,37 Eur. Projekto galutinė veiklos ataskaita patvirtinta 2025 m. sausio mėn.

2. Sveikatos centras, bendradarbiaudamas su Varėnos rajono savivaldybe, 2024 m. spalio 22 d. pradėjo įgyvendinti projektą „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Varėnos rajone“.

Projekto tikslas – padidinti VšĮ Varėnos sveikatos centro teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Varėnos rajono savivaldybės gyventojams. Projekto įgyvendinimo metu numatoma sukurti ir modernizuoti Varėnos rajono savivaldybės sveikatos centro veiklai vykdyti reikalingą infrastruktūrą, ypatingą dėmesį skiriant šeimos gydytojo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimui, specializuotų ambulatorinių ir dienos paslaugų plėtrai. Numatoma suremontuoti dalį patalpų Sveikatos centro pastatuose, adresu M. K Čiurlionio g. 61, Varėna, ir jas pritaikyti šeimos medicinos, pirminės psichikos, pirminės odontologijos, cukrinio diabeto slaugos, skubiosios medicinos pagalbos, dienos stacionaro, dienos ambulatorinės chirurgijos, pradinės ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugų teikimui bei įsigyti elektromobilį, skirtą šeimos medicinos paslaugų teikimui, baldus, medicininės ir kitos įrangos, reikalingos sveikatos centrui priskiriamų pirminio lygio ambulatorinių ir antrinio lygio ambulatorinių, dienos ir skubiosios medicinos pagalbos paslaugų teikimui.

Projekto rezultatai: įgyvendinus projekte numatytas veiklas, tikimasi reikšmingų teigiamų pokyčių teikiant sveikatos priežiūros paslaugas Varėnos rajono savivaldybės gyventojams, tikimasi, kad pagerės šių paslaugų kokybė ir prieinamumas pacientams.

Projekto vertė – 1 934 637,99 Eur, iš jų: Europos Sąjungos fondų lėšos – 1 644 442,29 Eur; Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos – 290 195,70 Eur. Projektą planuojama įgyvendinti iki 2026 m. spalio mėn.

3. Centras įgyvendina projektą „Psichikos sveikatai skirtų paslaugų prieinamumo gerinimas Varėnos rajono savivaldybėje“.

Projekto tikslas – psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas Varėnos rajono savivaldybėje. Projekto metu numatyta atlikti VšĮ Varėnos sveikatos centro dalies patalpų remontą, jas pritaikant patogiam ir kokybiškam paslaugų teikimui. Šiuo metu atliekami statybos darbai (paprastasis remontas) psichiatrijos dienos stacionaro patalpose, įsigyjama įranga multisensorinio kambario įrengimui, specializuoti krėslai, interaktyvus projektorius, prietaisas nemigai, nerimui, depresijai gydyti, virtuvės baldai, pažinimo funkcijų lavinimo sistema ir kita įranga, pritaikyta psichorelaksacijai.

Įgyvendinus projektą VšĮ Varėnos sveikatos centre bus įsteigta 13 psichiatrijos dienos stacionaro vietų. Atitinkamai per metus planuojama suteikti apie 3250 psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų. Projektui skiriamos finansavimo lėšos – 164 644,06 Eur, iš jų Europos Sąjungos fondų lėšos – 164 644,06 Eur.

Projektą planuojama įgyvendinti iki 2025 m. gegužės mėn.

Sveikatos centras nuolat dalyvauja ir turi ilgametę patirtį įgyvendinant Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamus bei kitų finansinių šaltinių remiamus projektus. Įstaigoje dirbančių specialistų turima projektų valdymo patirtis leidžia užtikrinti savalaikį projektų veiklų įgyvendinimą bei sukurtų projekto rezultatų tikslinį naudojimą po projekto įgyvendinimo.

Siekiant tolesnio Centro sveikatos priežiūros paslaugų teikimo efektyvumo didinimo, Varėnos rajono gyventojų sveikatos rodiklių bei gyvenimo kokybės gerinimo, ir toliau bus inicijuojami bei rengiami įvairūs projektai, siekiant tenkinti pacientų poreikius bei sprendžiant kylančius iššūkius.

7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA

VšĮ Varėnos sveikatos centro veiklos neįmanoma įsivaizduoti be informacinių technologijų. Misija – prisidėti prie pažangiausių informacinių technologijų diegimo, gerinant teikiamų medicinos paslaugų prieinamumą ir kokybę, sukuriant ir palaikant efektyvią, patikimą darbo aplinką, saugią ir tikslią apskaitą, sudarant technologines galimybes medicinos plėtrai, padėti medicinos ir kitam personalui užtikrinti sklandų procesų valdymą tarp visų Sveikatos centro padalinių.

Didėjant informacijos kiekiui elektroninėje erdvėje, didėja ir duomenų saugos užtikrinimo poreikis.

Įgyvendintas prisijungimo prie Kertinio Valstybės Telekomunikacijų Centro (toliau - KVTC) tinklo procesas. Pradėtas interneto tiekimas ir duomenų perdavimas iš KVTC. Pastatyta, įrengta ir nuo 2024 m. veikia 500 Mbps greitaveikos optinis sujungimas tarp VšĮ Varėnos sveikatos centro ir interneto tiekėjo KVTC.

Įregistravus naują įstaigą VšĮ Varėnos sveikatos centrą, buvo apjungtos VšĮ Varėnos pirminio sveikatos priežiūros centro ir VšĮ Varėnos ligoninės naudojamos informacinės sistemos bei pritaikytos naujos įstaigos poreikiams.

Keičiantis kasos aparatų naudojimo tvarkai bei jiems keliamiems techniniams reikalavimams, buvo įsigyti ir integruoti du išmanieji kasos aparatai.

Sukurta nauja VšĮ Varėnos sveikatos centro interneto svetainė, kuri nuolat atnaujinama, siekiant atitikti bendruosiuose reikalavimuose išdėstytas struktūros, informacijos, administravimo nuostatas bei internetinės svetainės pritaikymo neįgaliesiems rekomendacijas. Svetainėje nuolat skelbiamos naujienos, finansinės ataskaitos ir kita aktuali informacija.

Centre ir jo struktūriniuose padaliniuose yra daugiau kaip 180 kompiuterizuotų darbo vietų bei 190 spausdintuvų. Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į kompiuterinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą. Vykdoma priežiūra 1 tarnybinės stoties, 146 telefonų, 1 eilių valdymo sistemos, 17 vaizdo kamerų, 345 pašto dėžučių.

Visose naudotojų darbo vietose (kompiuteriuose) ir tarnybinėje stotyje atnaujinta antivirusinė programinė įranga. Nurašyta, surinkta ir perduota utilizuoti įvairi kompiuterinė įranga. Daug dėmesio buvo skiriama kompiuterinio tinklo plėtrai, jo naujinimui bei modernizavimui, tokiu būdu užtikrinant tinklo patikimumą ir saugumą.

2024 m. IV ketv. buvo įdiegta transporto valdymo sistema. Nuolat vykdomi elektroninės sveikatos istorijos sistemos naudotojų mokymai. Sisteminiai vystymo darbai atliekami vadovaujantis programinės įrangos priežiūros ir konsultavimo sutartimi. Programavimo darbų dalį sudaro sąsajų su informacinėmis sistemomis: privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema, elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (toliau - ESPB IS), elektroninių pažymėjimų tvarkymo sistema ir kitomis informacinėmis sistemomis užtikrinimas.

Didelis dėmesys buvo skirtas pacientų skatinimui naudotis nacionaline išankstine pacientų registravimo sistema (toliau – IPR IS) per integracinę sąsają. IPR IS leidžia pacientams nuotoliniu būdu rezervuoti priėmimo laiką, gauti pranešimus ir priminimus apie numatytą apsilankymą pas gydytoją, atšaukti apsilankymą, internete stebėti visų savo planuojamų bei įvykusių apsilankymų istoriją. Naudojant IPR IS praktikoje gydymo įstaigos gali priimti daugiau pacientų, o pacientai išvengia laukimo eilių. VšĮ Varėnos sveikatos centre padidintos trumpųjų, informacinių žinučių, siunčiamų pacientams, naudojimo apimtys. Tokiu būdu užtikrinamas registracijų automatizavimas ir rezervuotų laikų atlaisvinimas, kai pacientas atvykti negali.

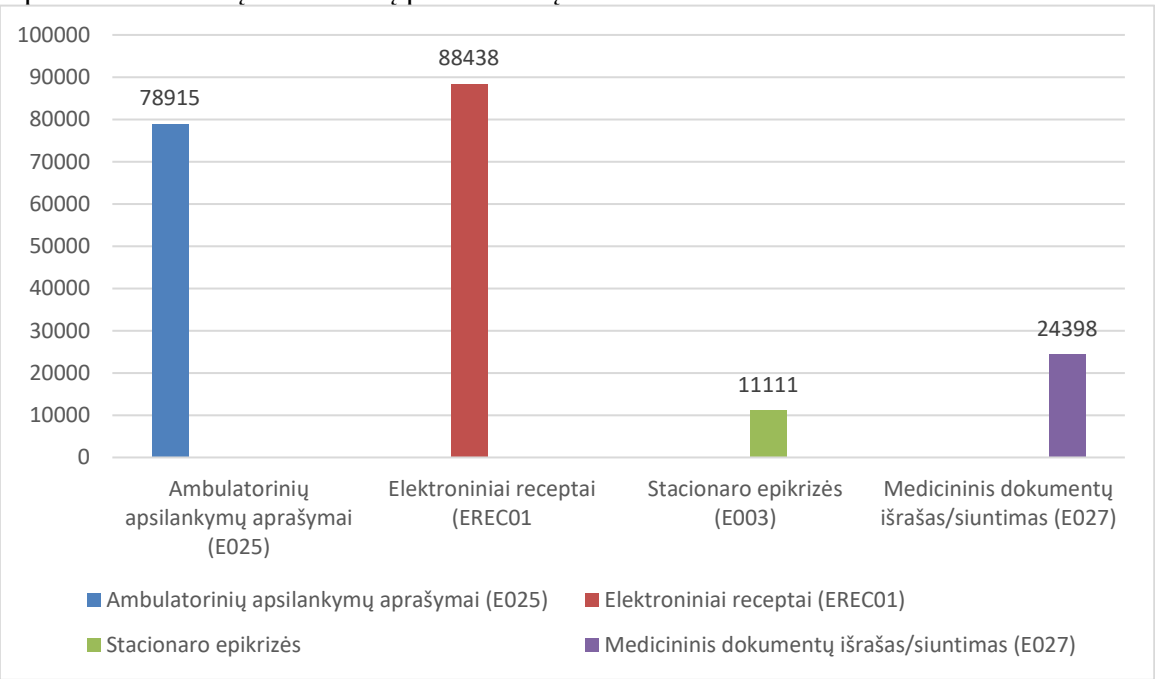
Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenys kaupiami, saugomi ir pateikiami elektroniniu būdu į centrinę ESPB IS. Per 2024 metus į ESPB IS patvirtintų gydytojų ir slaugytojų elektroniniu parašu dokumentų buvo perduota 307 510.

VšĮ Varėnos sveikatos centras 2024 metais pasiekė šias elektroninių dokumentų apimtis:

- Ambulatorinių apsilankymų aprašymai (E025) – 78 915;
- Medicininiai dokumentai/siuntimai (E027) – 24 398
- Elektroniniai receptai (EREC01) – 88 438;
- Stacionaro epikrizės (E003) – 11 111.

Dokumentų kiekis ataskaitiniais metais ESPB IS rodomas 9 paveikslėlyje.

9 pav. Elektroninių dokumentų pateikimas į ESPBI IS



Greta respublikinio lygio reikalavimų įgyvendinimo informacinių technologijų specialistai vykdė sveikatos centro veikloje naudojamų programų atnaujinimus bei papildomų funkcijų diegimą, spartinant darbo vietų prieigą keičiant įprastinius HD diskus į spartesnius SSD (puslaidininkinius) diskus. Informacinių sistemų plėtrai reikalinga techninė įranga, atitinkanti šiuolaikinius reikalavimus, bei užtikrinanti eksploatuojamų programų ir informacijos saugos poreikius.

8. DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA, CIVILINĖ SAUGA

8.1. Darbuotojų sauga ir sveikata

Vykdant Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 12 straipsnio ir Įmonių darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos pavyzdinių nuostatų 2 punkto reikalavimus, 2024-09-19 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr.V-61 paskirtas atsakingas darbuotojas vykdyti VšĮ Varėnos sveikatos centro darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijas. Pagrindinė veikla – užtikrinti darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimų laikymąsi VšĮ Varėnos sveikatos centre. Prioritetinės veiklos kryptys:

- nuolat komunikuoti ir bendradarbiauti su Centro darbuotojais, struktūrinių padalinių vadovais, administracijos ir padalinių personalu – taip nuolat įgyvendinant darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus bei tobulinant darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą;
- instruktuoti ir mokyti darbuotojus darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais nustatyta tvarka;
- rengti įstaigos vidinių tvarkų, saugos ir sveikatos norminių teisės aktų projektus;
- tirti nelaimingus atsitikimus darbe, nelaimingus atsitikimus pakeliui iš ar į darbą, profesines ligas ir atitinkamai įgyvendinti prevencijos priemones nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų išvengimui ateityje;
- organizuoti darbuotojų profilaktinius sveikatos tikrinimus, profesinės rizikos vertinimą;

- įgyvendinti prevencines, organizacines, technines darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemones.

2024-10-09 d. 11 Centro darbuotojų išklausė mokymus darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, išlaikė egzaminą ir įgijo darbdavio įgalioto asmens pažymėjimus. 2024 metais saugos ir sveikatos instruktažus išklausė 330 darbuotojų.

Nors 2024 metais nelaimingų atsitikimų nebuvo užfiksuota, tačiau buvo siūlomos ir įgyvendintos prevencinės priemonės nelaimingiems atsitikimams išvengti: pravesta prevencinė paskaita apie teisingą atliekų, didinančių riziką susižeisti, rūšiavimą, įrengtos praslydimą mažinančios ir įspėjančiosios juostos laiptinėse bei nuokalnėse, lauko laiptų, takų, šaligatvių valymas ir barstymas įvairiais, paslydimą mažinančiais, mišiniais.

VšĮ Varėnos sveikatos centro administracijos darbuotojai, padalinių vadovai, vykdė prevencines veiklas, skirtas darbuotojų psichologinei gerovei kurti. Nuosekliai atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus ir į darbuotojų siūlymus buvo: darbuotojų psichologinei gerovei kurti patvirtintos ir nuolat peržiūrimos įstaigos lokalios tvarkos dėl lygių galimybių politikos įgyvendinimo, dėl darbuotojų saugios darbo aplinkos politikos įgyvendinimo, dėl įtampą darbe mažinančių priemonių taikymo ir įgyvendinimo, dėl priekabiavimo, smurto prevencijos įgyvendinimo; Centre įgalioti specialistai nagrinėjo gautus darbuotojų pranešimus dėl patiriamos įtampos darbe, užtikrino profesinę sveikatą, vykdė prevencines veiklas darbuotojų psichinės sveikatos gerinimui. Tikslai 2025 metams, susiję su darbuotojų saugos būklės gerinimu:

- nuolat peržiūrėti esamus darbuotojų saugos ir sveikatos vietinius (lokalinius) norminius teisės aktus, ir jei yra poreikis, rengti naujus; atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro rekomendacijas, vykdyti psichosocialinės darbo aplinkos vertinimus ir atitinkamai įgyvendinti prevencines veiklas darbuotojų psichologinei gerovei užtikrinti;
- siekti, jog darbuotojų fizinės ir psichinės sveikatos stebėjimas taptų nuolatinis procesas;
- efektyvesnis darbuotojų įtraukimas, švietimas darbuotojų saugos ir sveikatos būklės gerinimui darbo vietose;
- vykdyti kitas darbdavio atstovo pavestas funkcijas, susijusias su darbuotojų sauga ir sveikata.

9. VŠĮ VARĖNOS SVEIKATOS CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS IR VYKDYMAS

Informacija parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022-09-20 d. įsakymu Nr. V-1467 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2024 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ (11 lentelė).

11 lentelė. 2024 m. VšĮ Varėnos sveikatos centro veiklos užduočių įvykdymas

Eil. Nr.	Siektinų veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Siektina rodiklio reikšmė	VšĮ Varėnos sveikatos centro rodiklio reikšmė
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas	Būti nenuostolingai	17.5 tūkst. Eur

	pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)		
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,7 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	2,7 proc.
3.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,1	0,29
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	1. 2024-03-27 Varėnos rajono savivaldybės mobilios komandos aprūpinimas įranga ir transporto priemone 09-010-P-0007. 2. 2024-01-02 Psichikos sveikatai skirtų paslaugų prieinamumo gerinimas Varėnos rajono savivaldybėje 09-019-P-0004 3. 2024-10-22 Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Varėnos rajone 09-022-P-0021
II . Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Neįtraukta
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	70 proc. ASPĮ registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	70,6 proc.
III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	1,1

2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2: 1. 2024-08-08 vaistų pirkimas; 2. 2024-10-17 maitinimo elementų pirkimas.
3.	ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinei kvalifikacijai tobulinti	Ne mažiau kaip 0,5 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,12
4.	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 10 proc.	14,4 %
5.	Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m. (taip / ne)	Parengtas ir patvirtintas Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planas 2024–2027 m.	TAIP 2024-12-19 direktoriaus įsakymu Nr. V-123
6.	Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas	ASPĮ registruoja nepageidaujamus įvykius	TAIP
7.	ASPĮ gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	ASPĮ slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 50 proc. ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	41,0 %

Direktorius _____ Dmitrij Kačiurin
(parašas)