KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DOKUMENTAS NR. 26

PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS VŠĮ VARĖNOS SVEIKATOS CENTRE TVARKOS APRAŠAS

Parengė:
Žydrūnė Dzežulskė

I SKYRIUS
PASKIRTIS IR TAIKYMAS

1. Paslaugų teikimo riboto judumo asmenims VŠĮ Varėnos sveikatos centre tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) tikslas - nustatyti ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiuose VŠĮ Varėnos sveikatos centro (toliau – Centras) padaliniuose paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarką, vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ su vėlesniais pakeitimais reikalavimus ir siekiant pagerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems riboto judumo negalią.

2. Aprašo nuostatos taikomos:

2.1. visuose Centro padaliniuose, visose jų teritorijose ir apima fizines, jutimines, elektronines priemones;

2.2. visiems Centro darbuotojams, kurie vykdydami savo funkcijas:

2.2.1. organizuoja, diegia, tvarko, prižiūri priemones (fizines, elektronines ir kt.), skirtas asmenų su ribotu judumu poreikiams užtikrinti;

2.2.2. teikia paslaugas riboto judumo asmenims;

2.2.3. organizuoja paslaugos teikimą judumo negalią turinčiam pacientui pagal jo negalios pobūdį.

3. Į Aprašo taikymo sritį nepatenka infrastruktūra, elektroninės, vaizdinės ir kt. priemonės, kurios nėra Centro pavaldume.

II SKYRIUS
ATSAKOMYBĖ

4. Centro direktoriaus pavaduotojas medicinai yra atsakingas už:

4.1. šio dokumento nuostatų įgyvendinimo priežiūrą;

4.2. priemonių, skirtų asmenų su ribotu judumu poreikiams užtikrinti, diegimo organizavimą;

4.3. darbuotojų konsultavimą paslaugų teikimo asmenims su ribotu judumu užtikrinimo klausimais.

5. Centro informacinių technologijų specialistai yra atsakingas už:

5.1. elektroninių vaizdo ir garso priemonių, skirtų asmenų su ribotu judumu poreikiams užtikrinti, įgyvendinimą, diegimą ir priežiūrą;

5.2. darbuotojų konsultavimą elektroninių vaizdo ir garso priemonių, skirtų asmenų su ribotu judumu poreikiams užtikrinti, naudojimo klausimais.

6. Centro direktoriaus pavaduotojas valdymui ir infrastruktūrai atsakingas už techninių priemonių, skirtų asmenų su ribotu judumu poreikiams užtikrinti, diegimą ir priežiūrą.

7. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių Centro padalinių registratūros darbuotojai, registruojantys pacientus, atsako už:

7.1. duomenų apie paciento negalios pobūdį ir pagalbos priemonių, reikalingų jo poreikiams apsilankymo metu užtikrinti, pažymėjimą prie paciento registracijos duomenų;

7.2. vyresnioji slaugytoja už informavimą esant 7.1. papunktyje nurodytoms aplinkybėms.

8. Vyr. Slaugos administratorius atsakingas už pagalbos priemonių, reikalingų pacientų su ribotu judumu pagal jų negalios pobūdį poreikiams užtikrinti, paskyrimą.

9. Priėmimo skubiosios pagalbos ir stacionaro skyrių slaugytojai, teikiantys paslaugas pacientams, atsakingi už pacientų su ribotu judumu pagal jų negalios pobūdį identifikavimą ir esant poreikiui priemonių, esančių Centre, reikalingų paslaugų teikimui šiems asmenims, užtikrinimą.

10. Visi Centro darbuotojai, teikiantys paslaugas asmenims su ribotu judumu, atsako už savo suteiktų paslaugų kokybę.

III SKYRIUS
SUSIJĘ DOKUMENTAI

11. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymas Nr. V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ su vėlesniais pakeitimais.

12. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ su vėlesniais pakeitimais.

IV SKYRIUS
BENDROS NUOSTATOS

13. Riboto judumo asmuo – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

14. Priemonės, skirtos asmenų su ribotu judumu poreikiams Centro padaliniuose užtikrinti:

14.1. fizinės aplinkos pritaikymas;

14.2. informacijos pateikimo užtikrinimas;

14.3. medicininė įranga.

FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS

15. Infrastruktūros Centro padaliniuose pritaikymas:

15.1. judėjimo trasa:

15.1.1. nuo viešojo transporto stotelės iki įėjimo į Centro pastatus įrengti takai;

15.1.2. takų nuo viešojo transporto stotelės iki įėjimo į Centro pastatus maršrute esančių laiptų ir nuožulnų (pandusų) viršuje ir apačioje, per visą jų plotį, įrengtos taktilinės dėmesį atkreipiančios struktūros, laiptų viršutinė bei apatinė pakopos turi regimąjį kontrastą, laiptų spalva kontrastuoja su pastato sienų spalva;

15.1.3. laiptai (pandusai, nuovažos ir kt.) padengti neslidžia, oro temperatūrai atsparia medžiaga, pritvirtinti turėklai;

15.1.4. įrengtos 4 neįgaliųjų automobilių stovėjimo vietos ne didesniu kaip 60 m atstumu nuo įėjimo į Centro padalinius;

15.1.5. įrengtos judėjimo trasos (lygus kieto paviršiaus takas) nuo neįgaliųjų automobilių stovėjimo vietų iki įėjimo į Centro padalinius ir įrengtos bortelių rampos, kur važiuojamosios dalies ir pėsčiųjų tako aukštis skiriasi;

15.2. patekimas į Centro pastatus:

15.2.1. pagrindinių įėjimų į pastatus durys lengvai identifikuojamos, sunumeruotos;

15.2.2. pagrindiniai įėjimai į pastatus pritaikyti riboto judumo asmenims, jeigu dėl judėjimo negalios asmuo juda su neįgaliojo vežimėliu yra aiškios nuorodos (ženklai „Neįgalusis“ ir kt.) į kitus įėjimus į pastatus, kur įrengta nuožulnios ar pandusas;

15.2.3. prie pagrindinių įėjimų į pastatus esančių laiptų (nuožulnios) viršutinėje ir apatinėje laiptų aikštelėse, visu laiptų pločiu, įrengtos taktilinės dėmesį atkreipiančios struktūros, o laiptų viršutinė bei apatinė pakopos turi regimąjį kontrastą, laiptų spalva kontrastuoja su sienų spalva;

15.2.4. įėjimai į pastatus yra horizontalūs, prieš įėjimų į pastatus duris iš lauko ir vestibiulyje yra horizontalios manevravimo erdvės;

15.2.5. įėjimo į pastatus tarpdurio laisvasis plotis ne mažesnis kaip 850 mm;

15.2.6. stikliniai durų plotai aiškiai pažymėti vaizdiniais indikatoriais;

15.3. horizontalusis judėjimas patalpose:

15.3.1. užtikrintas judėjimas neįgaliojo vežimėlių, vaikštynių ir kt. naudotojams, nėra lygio skirtumų, o koridoriuose, kuriuose yra lygių skirtumai, jie pažymėti kontrastine įspėjamąja juosta;

15.3.2. vidiniuose patalpų perėjimuose ir atskirose patalpose (kabinetuose) esančių durų/tarpdurių pritaikymas:

15.3.2.1. mažiausias tarpdurio plotis 850 mm.;

15.3.2.2. durų, sienų ir rankenų spalva kontrastuoja, slenksčiai atitinka keliamus reikalavimus;

15.3.2.3. durų iškilieji ženklai įrengti 1200-1600 mm. aukštyje nuo grindų paviršiaus;

15.3.3. patalpų koridorių laisvasis plotis ne mažesnis kaip 1 200 mm;

15.3.4. vidiniuose patalpų perėjimuose ant grindų nesustatyti, o ant sienų nesukabinti objektai, mažinantys laisvą plotį daugiau kaip iki 900 mm;

15.3.5. vidiniuose patalpų perėjimuose durų ir jų įstiklinti plotai aiškiai pažymėti vaizdiniais indikatoriais;

15.3.6. prie pagrindinių Centro padalinių įėjimų ir kitose vietose yra laukimo zonos, leidžiančios žmonėms patogiai laukti ir pailsėti, priešais sėdimąsias vietas yra laisvos ne mažesnės kaip 900 mm. judėjimo erdvės, sėdimųjų vietų, jų atlošų aukščiai, sėdimųjų dalių gyliai, atlošų kampai, porankių vieta atitinka reikalavimus;

15.3.7. netoli laukimo vietų yra įrengti tualetai ir pažymėtos nuorodos į juos;

15.4. vertikalusis judėjimas patalpose tarp aukštų ar skirtingų lygių:

15.4.1. patalpose, kur vieno aukšto patalpos išdėstytos skirtinguose lygiuose, yra įrengti judėjimai tarp lygių, yra pažymėtos spalvinės linijos;

15.4.2. kur patalpos išdėstytos skirtinguose aukštuose, visi pastato aukštai pasiekiami liftais, jų durų spalva kontrastuoja su gretimų sienų spalva, priešais liftus yra laisvo ploto aikštelės ne mažesnės kaip 1200 mm.x1200 mm.;

15.4.3. liftų valdymo įtaisai įrengti 900–1 200 mm aukštyje virš grindų lygio;

15.4.4. liftų valdymo mygtukai turi iškilius taktilinius rašmenis;

15.4.5. laiptų laiptatakio plotis ne mažesnis kaip 1 200 mm, o plotis tarp turėklų – ne mažesnis kaip 1 000 mm;

15.4.6. patalpų apšvietimas viršuje ir apačioje ne mažiau kaip 200 liuksų, o tarp jų – ne mažiau 150 liuksų;

15.5. sanitariniai mazgai:

15.5.1. kiekviename Centro pastatų aukšte yra įrengtas neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams pritaikytas tualetas, kuriame yra ir jiems pritaikyti praustuvai;

15.5.2. tualetų durų ženklai yra įrengti 1 200–1 600 mm aukštyje nuo grindų paviršiaus durų skląsčio pusėje ir 50–100 mm atstumu nuo apvado;

15.5.3. neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams yra įrengti pritaikyti B tipo tualetai su šoninio persėdimo bent iš vienos pusės galimybe ir nekliudoma manevravimo erdve prie praustuvo ir unitazo;

15.5.4. registratūros laukiamajame yra įrengtas A tipo tualetas su šoninio persėdimo iš abiejų pusių galimybe;

15.5.6. Centro patalpose, kuriose teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kiekviename aukšte yra įrengtas dušas, kuriuo gali naudotis neįgaliųjų vežimėlių naudotojai, sunkiai paeinantys asmenys arba besinaudojantys specialiomis dušo kėdėmis;

15.6. Centro patalpose, kuriose teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, palatos ir lovos pritaikytos riboto judumo pacientams:

15.6.1. kiekviename skyriuje palatų durys plačios, nėra slenksčių;

15.6.2. yra pakankamai erdvės laviruoti prie lovos su vežimėliu, lovų aukščiai reguliuojami, pagalbos mygtukai kontrastingi, pasiekiami iš lovos;

15.6.3. palatų numeriai dideli ir kontrastingi;

15.6.4. skyriuose yra asmenims su judumo negalia prieinami tualetai.

INFORMACIJOS PATEIKIMO UŽTIKRINIMAS

16. Informacija, registratūra:

16.1. Centro interneto svetainė pritaikyta regos negalią turintiems asmenims, galima keisti šrifto dydį, stilių, spalvas, kontrastą;

16.2. informacija interneto svetainėje yra lengvai suprantama, aiški, tiksli;

16.3. kryptiniai ir funkciniai ženklai Centro patalpose įrengti žemiau nei 1 600 mm, yra lengva prie jų prisiartinti, juos paliesti ir vedžiojant pirštais perskaityti iškilius ženklus, jie yra aiškūs, įskaitomi ir asmenims, turintiems regos ar protinių sutrikimų;

16.4. prie Centro kabinetų, informaciniuose stenduose, ir pan. rašmenų šriftas ir dydis sudaro galimybę lengvai įskaityti tekstą;

16.5. įrengti taktiliniai vaikščiojamieji paviršiai, padedantys orientuotis regos negalią turintiems asmenims, vedantys iki registratūrų;

16.6. registratūrų informaciniai langeliai įrengti ne didesniame kaip 850 mm aukštyje ir spalviniu kontrastu išsiskiria iš aplinkos.

MEDICININĖ ĮRANGA

17. Centre naudojama medicininė įranga (kušetės, ginekologinės kėdės), kuria gali savarankiškai arba su minimalia pagalba pasinaudoti riboto judumo asmenys, yra reguliuojamo aukščio, šalia jos yra pakankamai vietos manevravimui neįgaliojo vežimėliu.

18. Centras turi mobilų (lubinį) keltuvą, kuriuo galima perkelti žmogų iš neįgaliojo vežimėlio ant įstaigoje naudojamos medicininės įrangos, šalia jo yra pakankamai vietos manevravimui neįgaliojo vežimėliu.

PASLAUGŲ TEIKIMO UŽTIKRINIMAS

19. Informacijos apie asmenų su riboto judumo negalia ir jos pobūdį registravimas:

19.1. Centro registratūros darbuotojai, ar kiti šias funkcijas atliekantys asmenys, registruojantys pacientą vietoje arba telefonu:

19.1.1. registracijos metu el.sistemoje įrašo duomenis apie paciento negalią, jos pobūdį ir nurodo priemonių, kurios būtų reikalingos paslaugos teikimui, poreikį;

19.1.2. informuoja slaugos administratorių apie papunktyje 19.2.1. nurodytas aplinkybes.

20. Slaugos administratorius, vadovaudamasis pateikta informacija apie asmens su ribotu judumu negalios pobūdį, organizuoja priemonių, reikalingų paslaugos teikimui užtikrinti, pateikimą paslaugos teikimo metu.

21. Priėmimo skubiosios pagalbos ir stacionaro skyrių slaugytojai, teikiantys paslaugas pacientams, esant poreikiui identifikuoja riboto judumo negalią ir jos pobūdį pacientui ir organizuoja pagalbos priemones, reikalingas paslaugų teikimui.